

## Fwd: Incidente árbol conjunto residencial

Atencion al Ciudadano <atencionalciudadano@ambientebogota.gov.co>  
Para: ANDRES FELIPE ANDRADE RODRIGUEZ <felipe.andrade@ambientebogota.gov.co>

26 de julio de 2021, 7:43

GESTIONAR 26/07/21



GRUPO DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA

Secretaria Distrital de Ambiente

Alcaldía Mayor de Bogotá



**PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS de manera virtual**

SuperCADE Virtual (app)

318 629 8934 // 318 734 7330 // 318 311 9279  
318 806 7103 // 318 716 7852 // 318 466 5621  
318 547 9224 // 318 827 8703

atencionalciudadano@ambientebogota.gov.co

Bogotá te escucha  
bogota.gov.co/sdqsl



Conoce el horario de atención presencial al ciudadano.

Puntos de atención abiertos:

Sede principal  
L-V: 9:00 a.m. - 3:30 p.m.

CADE Toberín  
L-V: 7:00 a.m. - 4:00 p.m.

CADE Viva Fontibón  
L-V: 7:00 a.m. - 4:00 p.m.

SuperCADE  
L-V: 7:00 a.m. - 5:30 p.m.  
S: 8:00 a.m. - 12:00 m.

Todos los otros puntos funcionarán en horario de L-V: 7:00 a.m. - 5:30 p.m.

----- Forwarded message -----

De: [REDACTED]@gmail.com&gt;

Date: vie, 23 jul 2021 a las 21:02

Subject: Incidente árbol conjunto residencial

To: &lt;atencionalciudadano@ambientebogota.gov.co&gt;

Buenas noches,

En primera instancia me presento soy [REDACTED] administradora del conjunto residencial [REDACTED] ubicado en la localidad de Engativá en la Calle [REDACTED] barrio [REDACTED], mediante el presente quisiera informar sobre un incidente ocurrido el 16 de mayo del año en curso, en el que se presentó un fuerte aguacero con rayos y ocasionó la caída de una parte de un árbol, obstruyendo el paso vehicular por uno de los accesos residenciales y ocasionando daños en la red eléctrica. Frente a esta situación se procedió a llamar a la línea de atención de emergencia 123, en la que direccionaron a las siguientes entidades Bomberos, Empresa de Energía - Codensa y la Secretaría de Ambiente; ese mismo día el cuerpo de bomberos retiró las partes del árbol que quedaron sobre la vía, restableciendo el paso; la empresa de energía se acercó y suspendió el servicio de energía de los apartamentos afectados. El día 17 de mayo se acercó al conjunto un funcionario de la secretaria distrital de ambiente quien informó que se le había asignado la visita por lo sucedido con el árbol, ingresó e inspeccionó el estado del árbol, manifestando que el rayo había afectado la raíz y sugiere hacer la tala del árbol para evitar nuevas contingencias, indicando que por realizar esta actividad se debe realizar la compensación con un factor de 1:3, asimismo se levantó un acta de la visita, la cual sería remitida por medio magnético a correo electrónico y whatsapp, junto con el recibo de pago por la visita, lo anterior debido a que en ese momento no contaba con ningún medio para quedarme con una copia del acta; sin embargo, a la fecha no he obtenido esta información y acudo a ustedes por este medio para que me colaboren con la copia de esta acta para el archivo de la gestión adelantada con este árbol y lograr compartir la autorización del retiro del individuo arbóreo a los copropietarios.

Agradezco de antemano la atención prestada y quedo atenta a una pronta respuesta

Por favor confirmar el recibido.

Cordialmente,

26/7/2021

Correo de Secretaria Distrital de Ambiente - Fwd: Incidente árbol conjunto residencial

[Redacted]

c.c [Redacted]

Tel: [Redacted]

Administradora Conjunto [Redacted]



[Redacted]



"La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Secretaría Distrital de Ambiente, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió y borre este material de su computador. La Secretaría Distrital de Ambiente no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma."