

**INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN**



**BIIIIIIIIIIIIIIIIIII**

**Espacio para el texto**

Tabla de contenido

**FEBRERO 2022**

SECRETARIA DISTRITAL DE AMBIENTE

*AGOSTO*

SECRETARIA DISTRITAL DE AMBIENTE

[1. Introducción 1](#_Toc98492582)

[2. Metodología 2](#_Toc98492583)

[a. Mapa de Procesos 3](#_Toc98492584)

[3. MEDICIÓN DE INDICADORES 3](#_Toc98492585)

[a. Indicadores con 100% de cumplimiento 4](#_Toc98492586)

[4. RECOMENDACIONES 6](#_Toc98492587)

# Introducción



**Secretaría Distrital de Ambiente**



**INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN ENERO 2022**

Bogotá D.C., Colombia.



El desempeño de la Secretaría Distrital de Ambiente se mide en términos de resultados expresados en índices de gestión, medida gerencial que permite evaluar la gestión de la entidad frente a sus metas, objetivos y responsabilidades.

Como objetivo de los indicadores de gestión se establece la visualización del cumplimiento de los proyectos o metas propuestas con el fin de tener las bases necesarias para la toma de decisiones y permiten tener un control adecuado sobre una situación presentada, de ahí su importancia al hacer posible el actuar con base en las tendencias positivas o negativas observadas en su desempeño global.

A través del presente informe, se dan a conocer los resultados alcanzados en los indicadores que constituyen la gestión institucional de la SDA para el periodo de febrero de 2022.

Se presenta la medición y evaluación cuantitativa de los indicadores conforme la programación realizada por las dependencias de la Secretaría, en el marco del Plan de Desarrollo vigente.

Así mismo, se presentan los resultados obtenidos de los indicadores de gestión asociados al cumplimiento de metas Plan de Desarrollo y de los que responden a la Plataforma Estratégica de la Entidad.

# Metodología

Evidenciar los avances en la gestión de los proyectos, metas y en general de las actividades propias de la SDA permite, de manera oportuna, establecer y analizar las causas que interfieren en el cumplimiento de estas y a la vez adelantar las acciones de mejora que faciliten el logro de los objetivos propuestos.

En este sentido, la evaluación de la gestión se adelanta mediante el monitoreo de las metas y actividades programadas y de la medición de sus indicadores mes a mes conforme la programación establecida al inicio de cada vigencia. El análisis de la información, reportada por las áreas responsables de su ejecución, permite determinar tanto el porcentaje de avance mensual, como el cumplimiento acumulado al mes de reporte y en la vigencia.

La evaluación de la gestión de la entidad se realiza en el marco de la estructura por procesos establecida en el plan estratégico de la entidad en la que se identifican claramente los procesos Estratégico, Misional, de Apoyo y de Evaluación y control, a los cuales se les otorgó un peso ponderado, cuya medición aporta al cumplimiento de los objetivos institucionales, dependiendo la incidencia de cada uno en el logro de estos.

Para interpretar la calificación de los indicadores se tienen en cuenta los siguientes intervalos

**EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESO**

Mayor igual 70,01

Entre 55,01 y 70

Menor igual a 55

En el mapa de proceso de la entidad, todas las actividades de gestión son enmarcadas en cuatro (4) macroprocesos relacionados a continuación:

* Misional
* Estratégico
* Apoyo
* Control y Evaluación

## Mapa de Procesos



# Un insecto con alas Descripción generada automáticamenteMEDICIÓN DE INDICADORES

Pájaro de color azul

Descripción generada automáticamente con confianza mediaComo se define en el objetivo del procedimiento **Formulación, medición y evaluación de indicadores de gestión,** establecer lineamientos y mecanismos para la definición, medición y evaluación de indicadores y sus resultados en la Secretaría Distrital de Ambiente con el fin de contribuir en el seguimiento de la gestión institucional, convirtiéndola en una herramienta que suministre información objetiva, oportuna y veraz que sirva de elemento de monitoreo y mejoramiento continuo que oriente en la toma de decisiones, se presenta a continuación el resultado de las actividades programadas para el periodo de enero y sus respectivos resultados, con este panorama presentado se pretende orientar a los responsables de cada indicador enfocar su gestión de las actividades definidas en un proceso de mejora continua.

## Indicadores con 100% de cumplimiento

Para el mes de febrero se evaluaron 47 indicadores, de los cuales se puede evidenciar 35 que cumplieron el 100% de las actividades programadas, en el cuadro relacionado a continuación se encuentra la información de los indicadores especificando proceso, área y la descripción del indicador.

| **PROCESO** | **ÁREA** | **INDICADOR** | **% DE AVANCE MENSUAL** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Gestión Ambiental y Desarrollo Rural** | **Dirección de Gestión Ambiental** | Emergencias activadas al interior de la Secretaría Distrital de Ambiente, para su respuesta. | **100** |
| **Gestión Talento Humano** | **Dirección de Gestión Corporativa** | Ausentismo SDA 2022 | **100** |
| **Planeación ambiental**  **Planeación ambiental** | **Dirección de Planeación y Sistemas de Información Ambiental** | Porcentaje de fortalecimiento de la articulación local, regional, nacional, internacional del componente ambiental de Bogotá | **100** |
| Porcentaje de avance en el fortalecimiento de la gestión y seguimiento de las instancias ambientales con mayor incidencia en la región | **100** |
| Número de acciones de gestión del conocimiento en materia ambiental. | **100** |
| Porcentaje de proyectos activos con acciones de seguimiento | **100** |
| Actividades de soporte y gestión de procesos realizadas | **100** |
| **Gestión Tecnológica**  **Gestión Tecnológica** | Porcentaje de avance en el fortalecimiento de gestión de la información ambiental de Bogotá priorizada | **100** |
| Sistemas de información actualizados | **100** |
| Sistemas de información implementados | **100** |
| Documentos para la planeación realizados | **100** |
| Índice de capacidad en la prestación de servicios de tecnología | **100** |
| Documentos para la planeación estratégica en TI | **100** |
| Sistemas De Información Actualizados | **100** |
| Sistemas de información diseñados, actualizados o en funcionamiento | **100** |
| Informes presentados | **100** |
| Disponibilidad de los sistemas de información | **100** |
| Informes de seguimiento realizados | **100** |
| Eficacia en la atención de requerimientos e incidentes atención de TI por mesa de servicios | **100** |
| **Comunicaciones** | **Oficina Asesora de Comunicaciones** | Efectividad de los productos comunicacionales | **100** |
| Plan de Comunicaciones 2022 ejecutado | **100** |
| **Control y Mejora** | **Oficina de Control Interno** | Cumplimiento del Plan Anual de Auditorias / 2022 | **100** |
| **Gestión Disciplinaria** | **Oficina de Control interno Disciplinario** | Gestión Preventiva en Materia Disciplinaria | **100** |
| **Evaluación, Control y Seguimiento** | **Subdirección de Calidad del Aire, Auditiva y Visual.** | % de representatividad temporal de los datos generados por la Red de Monitoreo de Ruido Ambiental de Bogotá - RMRAB. | **100** |
| % de gestión de la RMCAB | **100** |
| **Gestión Ambiental y Desarrollo rural** | **Subdirección de Ecourbanismo y Gestión Ambiental Empresarial** | Actas de comités y conceptos realizados para la incorporación de determinantes ambientales en proyectos de infraestructura | **100** |
| Número de proyectos de infraestructura verificados en su incorporación de determinantes y lineamientos ambientales | **100** |
| Número de proyectos realizados para la promoción de la economía circular para cerrar el ciclo de vida de los materiales | **100** |
| Actividades realizadas para el diseño y la implementación de la Estrategia Distrital de Crecimiento Verde de las acciones de competencia de la SDA | **100** |
| **Subdirección de Ecosistemas y Ruralidad** | Informes de acciones de formulación e implementación de monitoreo, evaluación y seguimiento de la biodiversidad | **100** |
| Número de acciones de gestión relacionadas con: Participación en operativos; número de reportes alertas tempranas; número de predios adquiridos; documentos técnicos ocupaciones informales. | **100** |
| **Gestión Financiera** | **Subdirección Financiera** | Seguimiento aleatorio a la gestión de pagos | **100** |
| Gestión de cobros persuasivos. | **100** |
| **Direccionamiento Estratégico** | **Subdirección de Proyectos y Cooperación Internacional** | Número de informes de seguimiento integrales a los proyectos de inversión mensuales – 2022 | **100** |
| Gestión de Cooperación Internacional - SDA 2022 | **100** |

Ave de varios colores

Descripción generada automáticamente

## Indicadores con cumplimiento del 80% al 99%.

Para el periodo evaluado se presentan 3 indicadores que estuvieron dentro del rango de cumplimiento al nivel favorable por debajo del 100%.

| **PROCESO** | **ÁREA** | **INDICADOR** | **% DE AVANCE MENSUAL** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Gestión Administrativa** | **Dirección de Gestión Corporativa** | Construcción de la casa ecológica de los animales | **87** |
| **Evaluación, Control y Seguimiento** | **Subdirección de Control Ambiental al Sector Público** | Toneladas de Residuos de Construcción y Demolición dispuestas adecuadamente por las obras de construcción controladas por la SDA. -2022 | **81** |
| Toneladas de residuos peligrosos gestionadas externamente por establecimientos de salud humana y afines (veterinarias, moteles, peluquerías entre otros) controlados por la SDA. – 2022 | **99** |

Un dibujo de una flor

Descripción generada automáticamente con confianza media

* 1. Ave de color naranja

     Descripción generada automáticamente con confianza mediaIndicadores con cumplimiento superior al 100%

En la evaluación de los indicadores se evidenciaron 6 indicadores que presentaron cumplimiento superior al 100%, atribuidos a la ejecución de actividades adicionales que se realizaron de manera oportuna, permitiendo superar la meta programada.

| **PROCESO** | **ÁREA** | **INDICADOR** | Ave de color naranja  Descripción generada automáticamente**% DE AVANCE MENSUAL** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Participación y educación ambiental** | **Oficina de Participación Educación y Localidades** | Número de personas vinculadas en las estrategias de educación ambiental - 2022 | **101** |
| Número de personas vinculadas en la estrategia de participación ciudadana - 2022 | **101** |
| **Evaluación, Control y Seguimiento** | **Subdirección de Calidad del Aire, Auditiva y Visual.** | Acciones de seguimiento y control de emisión de ruido a los establecimientos de comercio, industria y servicio ubicados en el perímetro urbano del D.C | **126** |
| Realizar actuaciones de evaluación, control y seguimiento a las fuentes fijas presentes en el Distrito. | **125** |
| **Subdirección de Control Ambiental al Sector Público** | Toneladas de Residuos de Construcción y Demolición reutilizados o aprovechados por las obras de construcción controladas por la SDA -2022 | **131** |
| Toneladas de llantas usadas aprovechadas controladas por la SDA. – 2022 | **133** |

*Ave de color naranja

Descripción generada automáticamente*

## Indicadores con cumplimiento inferior al 55%

En la evaluación de indicadores para el mes de febrero se identificaron 3 indicadores con porcentajes de cumplimiento por debajo de 55%.

| **PROCESO** | **ÁREA** | **INDICADOR** | **% DE AVANCE MENSUAL** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Gestión Administrativa** | **Dirección de Gestión Corporativa** | Construcción de la fase dos del centro de atención, valoración y rehabilitación de la fauna y flora silvestre. | **50** |
| **Evaluación, Control y Seguimiento** | **Subdirección de Calidad del Aire, Auditiva y Visual.** | Acciones de seguimiento y control sobre los elementos de publicidad exterior visual - PEV, instalados en las zonas con mayor densidad. | **53** |
| Revisar vehículos que transiten por el Distrito Capital. | **42** |

Para el Indicador de “*Construcción de la fase dos del centro de atención, valoración y rehabilitación de la fauna y flora silvestre*” En el mes de febrero se realizaron visitas y un análisis técnico de los predios disponibles (21 lotes) para la construcción de la Fase II del CAVFFS. Por cada predio, se identifican las variables y características que pueden ser determinantes para el proyecto, teniendo en cuenta su ubicación, posibilidad de crear accesos y la incidencia que los mimos tendrán en su futura ubicación; debido a esta última se hace necesario dar importancia a el tema social para que en el momento de iniciar obra, se explique a las comunidades vecinas la finalidad del proyecto."

Para febrero 2022 en el indicador “*Acciones de seguimiento y control sobre los elementos de publicidad exterior visual - PEV, instalados en las zonas con mayor densidad*”, se realizaron cuarenta y nueve (49) acciones de seguimiento y control en las zonas críticas de mayor densidad para los elementos menores de PEV y resto de distrito para elementos mayores así:

- Veintiocho (28) operativos: (21) de sensibilización en Ciudad Bolívar y Chapinero, (07) de control en Ciudad Bolívar, interviniendo 208 y 36 establecimientos respectivamente.

- Veintiún (21) visitas: (01) en Barrios Unidos; (07) en Fontibón; (01) en Puente Aranda; (5) en Suba ;(2) en Teusaquillo; (05) en Usaquén Siendo así, un acumulado anual de: (28) operativos de sensibilización y control, (21) visitas a elementos mayores de PEV, (0) documentos técnicos."

En Febrero para el indicador “*Revisar vehículos que transiten por el Distrito Capital*” Con el fin de construir el informe correspondiente al primer semestre de 2022, se realizaron operativos de evaluación, control y seguimiento a las Fuentes Móviles que transitan por el Distrito Capital, mediante los distintos programas desarrollados en el grupo Fuentes Móviles: operativos de control ambiental en vía, programa de requerimientos ambientales, programa de autorregulación ambiental, programa de control a concesionarios y/o ensambladores y programa para la certificación y seguimiento en materia de revisión de gases a Centros de Diagnóstico Automotor.

Un colibrí parado en un fondo verde

Descripción generada automáticamente con confianza mediaPara lo anterior se realizaron 701 pruebas de emisión a fuentes móviles de las cuales 206 aprobadas, 495 rechazadas, 414 comparendos, 86 inmovilizados; de las pruebas realizadas 363 tipo OTTO, 334 tipo DIESEL y 4 tipo MOTOS. Adicionalmente se realizaron 3 visitas de seguimiento a los Centros de Diagnóstico Automotor: TECNOSABANA S.A.S, CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR S. A, CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR CRA 30 S.A.S

# RECOMENDACIONES

* El cargue oportuno de la información de los indicadores dentro de los tiempos establecidos, permite garantizar la generación de las diferentes fuentes de información necesarias para el seguimiento de las actividades y la toma de decisiones en pro de la mejora continua.
* Las reprogramaciones de indicadores que sean requeridas deben efectuarse para los periodos que no se han reportado, con el fin de garantizar la oportunidad de la información y trazabilidad de esta.
* Se recomienda cumplir con los tiempos establecidos para el reporte de los avances con el fin de identificar de manera oportuna el comportamiento del cumplimiento de las actividades programadas y de esta manera utilizar este insumo para la efectiva toma de decisiones.
* En el presente informe se evidenció incumplimiento de reporte por parte de algunas dependencias debido a novedades externas para lo cual se recomienda ajustar esas novedades y garantizar a futuro no tener periodos sin reporte de ejecución de actividades.

