

**INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN**

**BIIIIIIIIIIIIIIIIIII**

**Espacio para el texto**

Tabla de contenido

**DICIEMBRE**

**2022**

SECRETARIA DISTRITAL DE AMBIENTE

*AGOSTO*

SECRETARIA DISTRITAL DE AMBIENTE

[1. Introducción 2](#_Toc125035873)

[2. Metodología 2](#_Toc125035874)

[a. Mapa de Procesos 3](#_Toc125035875)

[3. MEDICIÓN DE INDICADORES 4](#_Toc125035876)

[a. Indicadores con 100% de cumplimiento 4](#_Toc125035877)

[b. Indicadores con cumplimiento del 82% al 98%. 7](#_Toc125035878)

[c. Indicadores con cumplimiento del 58% al 67% 8](#_Toc125035879)

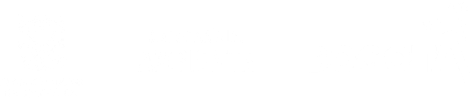
[d. Indicadores con cumplimiento superior al 100% 8](#_Toc125035880)

[4. RECOMENDACIONES 11](#_Toc125035881)

# Introducción



**Secretaría Distrital de Ambiente**



**INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN ENERO 2022**

Bogotá D.C., Colombia.



El desempeño de la Secretaría Distrital de Ambiente se mide en términos de resultados expresados en índices de gestión, medida gerencial que permite evaluar la gestión de la entidad frente a sus metas, objetivos y responsabilidades.

Como objetivo de los indicadores de gestión se establece la visualización del cumplimiento de los proyectos o metas propuestas con el fin de tener las bases necesarias para la toma de decisiones y permiten tener un control adecuado sobre una situación presentada, de ahí su importancia al hacer posible el actuar con base en las tendencias positivas o negativas observadas en su desempeño global.

A través del presente informe, se dan a conocer los resultados alcanzados en los indicadores que constituyen la gestión institucional de la SDA para el periodo de diciembre de 2022, como cierre de vigencias en los reportes relacionados a la periodicidad, mensual, trimestral, semestral y anual.

Se presenta la medición y evaluación cuantitativa de los indicadores conforme la programación realizada por las dependencias de la Secretaría, en el marco del Plan de Desarrollo vigente.

Así mismo, se presentan los resultados obtenidos de los indicadores de gestión asociados al cumplimiento de metas Plan de Desarrollo y de los que responden a la Plataforma Estratégica de la Entidad.

# Metodología

Evidenciar los avances en la gestión de los proyectos, metas y en general de las actividades propias de la SDA permite, de manera oportuna, establecer y analizar las causas que interfieren en el cumplimiento de estas y a la vez adelantar las acciones de mejora que faciliten el logro de los objetivos propuestos.

En este sentido, la evaluación de la gestión se adelanta mediante el monitoreo de las metas y actividades programadas y de la medición de sus indicadores mes a mes conforme la programación establecida al inicio de cada vigencia. El análisis de la información, reportada por las áreas responsables de su ejecución, permite determinar tanto el porcentaje de avance mensual, como el cumplimiento acumulado al mes de reporte y en la vigencia.

La evaluación de la gestión de la entidad se realiza en el marco de la estructura por procesos establecida en el plan estratégico de la entidad en la que se identifican claramente los procesos Estratégico, Misional, de Apoyo y de Evaluación y control, a los cuales se les otorgó un peso ponderado, cuya medición aporta al cumplimiento de los objetivos institucionales, dependiendo la incidencia de cada uno en el logro de estos.

Para interpretar la calificación de los indicadores se tienen en cuenta los siguientes intervalos

**EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESO**

Mayor igual 70,01

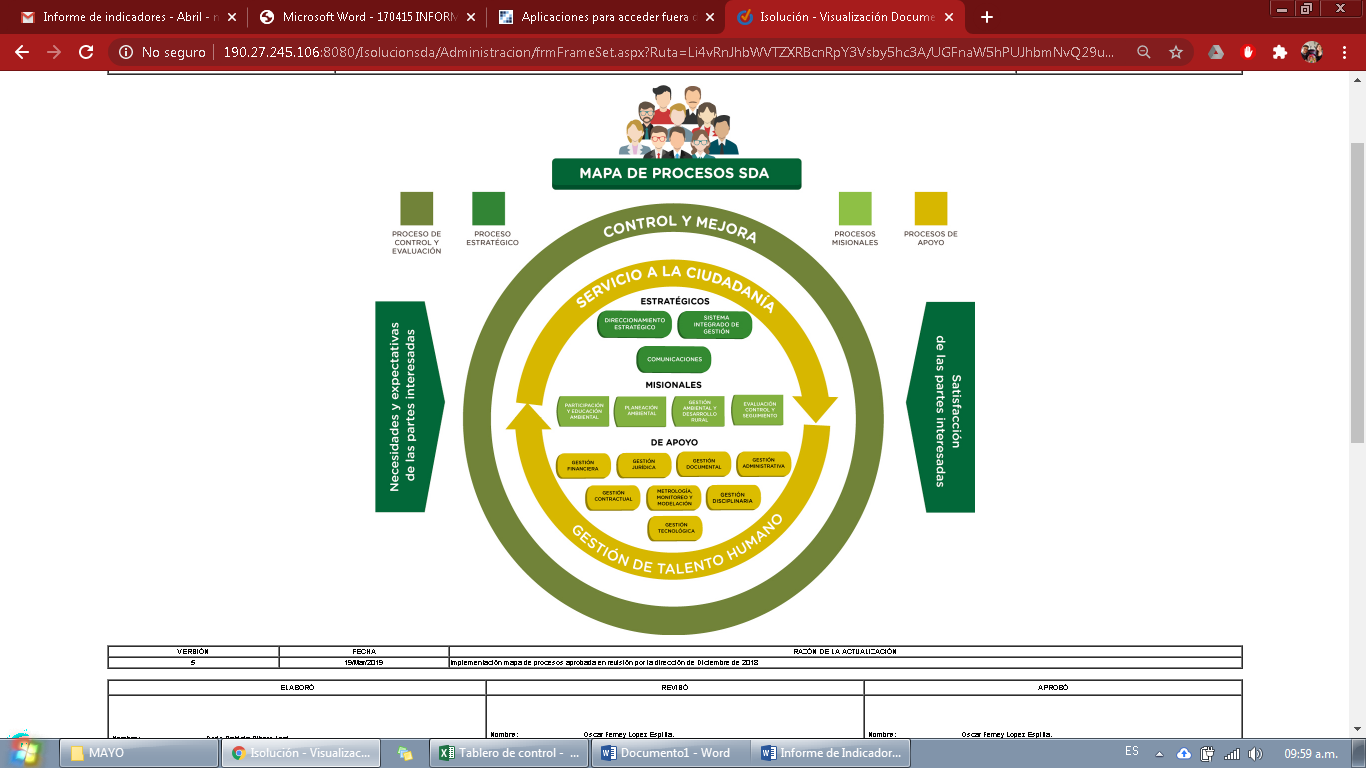
Entre 55,01 y 70

Menor igual a 55

En el mapa de proceso de la entidad, todas las actividades de gestión son enmarcadas en cuatro (4) macroprocesos relacionados a continuación:

* Misional
* Estratégico
* Apoyo
* Control y Evaluación

## Mapa de Procesos



# MEDICIÓN DE INDICADORES

Como se define en el objetivo del procedimiento **Formulación, medición y evaluación de indicadores de gestión,** establecer lineamientos y mecanismos para la definición, medición y evaluación de indicadores y sus resultados en la Secretaría Distrital de Ambiente con el fin de contribuir en el seguimiento de la gestión institucional, convirtiéndola en una herramienta que suministre información objetiva, oportuna y veraz que sirva de elemento de monitoreo y mejoramiento continuo que oriente en la toma de decisiones, se presenta a continuación el resultado de las actividades programadas para el periodo de agosto y sus respectivos resultados, con este panorama presentado se pretende orientar a los responsables de cada indicador enfocar su gestión de las actividades definidas en un proceso de mejora continua.

## Indicadores con 100% de cumplimiento

Pájaro de color azul

Descripción generada automáticamente con confianza media

Para el mes de diciembre se evaluaron 100 indicadores, de los cuales 61 tuvieron un cumplimiento del 100% en sus actividades programadas. A continuación, se relaciona la información de estos indicadores especificando el proceso, el área y su descripción:

| **CANT** | **PROCESO** | **ÁREA** | **INDICADOR** | **% DE AVANCE MENSUAL** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **Gestión Ambiental y Desarrollo Rural** | **Dirección de Gestión Ambiental** | Avance en el cumplimiento del Plan de Manejo del área de ocupación público-prioritaria de la franja de adecuación de Cerros Orientales | **100** |
| **2** | Emergencias activadas al interior de la Secretaría Distrital de Ambiente, para su respuesta. | **100** |
| **3** | Acciones ejecutadas por la SDA en el Distrito Capital, en el marco de la gestión del riesgo por incendios forestales o de la cobertura vegetal. | **100** |
| **4** | Estudios y/o trámites realizados para la adquisición de predios en zonas de interés ambiental del Distrito Capital | **100** |
| **5** | Hectáreas con acuerdos y estrategias de conservación suscritos para incrementar oferta de servicios ambientales y ecosistémicos | **100** |
| **6** | **Gestión Jurídica** | **Dirección Legal Ambiental** | % de procesos Judiciales y extrajudiciales atendidos, en los que la Entidad es parte o interviniente como Autoridad Ambiental-2022 | **100** |
| **7** | % de cumplimiento de sesiones exigidas en el Comité de Conciliación-2022 | **100** |
| **8** | **Evaluación, Control y Seguimiento** | **Dirección de Control Ambiental** | Actuaciones de Evaluación, Control y Seguimiento Ambiental | **100** |
| **9** | Acciones de coordinación interinstitucional para la Mitigación del Cambio climático | **100** |
| **10** | Porcentaje de ejecución del Plan Interno de Trabajo del Proceso de Metrología Monitoreo y Modelación | **100** |
| **11** | **Gestión Administrativa** | **Dirección de Gestión Corporativa** | Realizar mantenimiento de la infraestructura ambiental priorizada | **100** |
| **12** | Realizar el 100% de las adecuaciones y reparaciones locativa de la infraestructura ambiental priorizada | **100** |
| **13** | Implementación de Herramientas para la Reingeniería de la Estructura Orgánica | **100** |
| **14** | Seguimiento al Soporte Automotor de la Entidad Priorizado | **100** |
| **15** | **Gestión Talento Humano** | Ausentismo SDA 2022 | **100** |
| **16** | Incidencia de la enfermedad laboral 2022 | **100** |
| **17** | Frecuencia de Accidentalidad 2022 | **100** |
| **18** | Severidad de Accidentalidad 2022 | **100** |
| **19** | **Planeación ambiental** | **Dirección de Planeación y Sistemas de Información Ambiental** | Porcentaje de fortalecimiento de la articulación local, regional, nacional, internacional del componente ambiental de Bogotá | **100** |
| **20** | Porcentaje de avance en el fortalecimiento de la gestión y seguimiento de las instancias ambientales con mayor incidencia en la región | **100** |
| **21** | Número de acciones de gestión del conocimiento en materia ambiental. | **100** |
| **22** | Porcentaje de proyectos activos con acciones de seguimiento | **100** |
| **23** | Actividades de soporte y gestión de procesos realizadas | **100** |
| **24** | **Gestión Tecnológica** | Porcentaje de avance en el fortalecimiento de gestión de la información ambiental de Bogotá priorizada | **100** |
| **25** | Sistemas de información actualizados, | **100** |
| **26** | Sistemas de información implementados | **100** |
| **27** | Documentos para la planeación realizados | **100** |
| **28** | Documentos para la planeación estratégica en TI | **100** |
| **29** | Sistemas De Información Actualizados | **100** |
| **30** | Sistemas de información diseñados, actualizados o en funcionamiento | **100** |
| **31** | Informes presentados | **100** |
| **32** | Disponibilidad de los sistemas de información | **100** |
| **33** | Informes de seguimiento realizados | **100** |
| **34** | Eficacia en la atención de requerimientos e incidentes atención de TI por mesa de servicios | **100** |
| **35** | **Comunicaciones** | **Oficina Asesora de Comunicaciones** | Efectividad de los productos comunicacionales | **100** |
| **36** | Plan de Comunicaciones 2022 ejecutado | **100** |
| **37** | **Gestión Contractual** | **Subdirección Contractual** | Eficacia en la Gestión Contractual 2022 | **100** |
| **38** | **Evaluación, Control y Seguimiento**  **Evaluación, Control y Seguimiento** | **Subdirección de Calidad del Aire, Auditiva y Visual**  **Subdirección de Calidad del Aire, Auditiva y Visual** | % de datos válidos para determinar la concentración promedio anual de PM10 y PM2.5 en la RMCAB | **100** |
| **39** | Reducción de procesos acumulados en los repartos, dentro de la Subdirección de Calidad del Aire, Auditiva y Visual - SCAAV. | **100** |
| **40** | % de representatividad temporal de los datos generados por la Red de Monitoreo de Ruido Ambiental de Bogotá - RMRAB. | **100** |
| **41** | % de gestión de la RMCAB | **100** |
| **42** | **Gestión Ambiental y Desarrollo rural** | **Subdirección de Ecourbanismo y Gestión Ambiental Empresarial** | Actas de comités y conceptos realizados para la incorporación de determinantes ambientales en proyectos de infraestructura | **100** |
| **43** | **Gestión Disciplinaria** | **Oficina de Control Disciplinario Interno** | Gestión Procesal Disciplinaria | **100** |
| **44** | **Gestión Ambiental y Desarrollo rural.** | **Subdirección de Ecourbanismo y Gestión Ambiental Empresarial** | Actividades realizadas para el diseño y la implementación de la Estrategia Distrital de Crecimiento Verde de las acciones de competencia de la SDA | **100** |
| **45** | **Subdirección de Ecosistemas y Ruralidad** | Hectáreas en mantenimiento de restáreas auradas, rehabilitadas y recuperadas. | **100** |
| **46** | Documentos técnicos para la implementación de proyectos de conectividad ecológica en implementación y seguimiento | **100** |
| **47** | Porcentaje de localidades rurales con acciones del plan de acción de la política pública distrital de ruralidad. | **100** |
| **48** | Informes de gestión y acciones realizadas para la administración, manejo y gestión de 19 áreas protegidas y de interés ambiental priorizadas. | **100** |
| **49** | Documentos técnicos para la toma de decisiones relacionados con el manejo de la EEP. | **100** |
| **50** | Informes de avance anual en la formulación e implementación del programa de monitoreo, evaluación y seguimiento de la biodiversidad diseñado. | **100** |
| **51** | Informes de acciones de formulación e implementación de monitoreo, evaluación y seguimiento de la biodiversidad | **100** |
| **52** | **Gestión Financiera** | **Subdirección Financiera** | Seguimiento aleatorio a la gestión de pagos | **100** |
| **53** | Gestión de cobros persuasivos | **100** |
| **54** | **Servicio a la Ciudadanía** | **Subsecretaria General** | Seguimiento a Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias ingresadas a la entidad en la vigencia 2022 | **100** |
| **55** | **Direccionamiento Estratégico** | **Subdirección de Proyectos y Cooperación Internacional** | Número de informes de seguimiento integrales a los proyectos de inversión mensuales – 2022 | **100** |
| **56** | Gestión de Cooperación Internacional - SDA 2022 | **100** |
| **57** | **Planeación ambiental** | **Subdirección de Políticas y Planes Ambientales** | Seguimiento a los instrumentos de planeación ambiental priorizados | **100** |
| **58** | **Evaluación, control y seguimiento** | **Subdirección del Recursos Hídrico y del Suelo** | Número de programas de monitoreo, evaluación, control y seguimiento ambiental al recurso hídrico consolidado y ejecutado – 2022 | **100** |
| **59** | Porcentaje de actuaciones que requieran impulso sancionatorio competencia de la Subdirección del Recurso Hídrico y del Suelo atendidas jurídicamente durante la vigencia – 2022 | **100** |
| **60** | Porcentaje de los trámites asociados a autorizaciones e instrumentos ambientales competencia de la Subdirección del Recurso Hídrico y del Suelo atendidos jurídicamente – 2022 | **100** |
| **61** | Porcentaje de conceptos técnicos que requieren actuaciones en materia de control ambiental competencia de la Subdirección del Recurso Hídrico y del Suelo acogidos jurídicamente. – 2022 | **100** |

## 

## Indicadores con cumplimiento del 82% al 98%.

Para el periodo evaluado se presentan 5 indicadores que estuvieron dentro del rango de cumplimiento en nivel favorable por debajo del 100%.

| **CANT** | **PROCESO** | **ÁREA** | **INDICADOR** | **% DE AVANCE MENSUAL** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **Gestión Jurídica** | **Dirección Legal Ambiental** | % de éxito procesal cuantitativo de la SDA con Representación Judicial a cargo de la Entidad-2022 | **82** |
| **2** | **Servicio a la Ciudadanía** | **Subsecretaria General** | Percepción del ciudadano frente al servicio prestado en la vigencia 2022 | **98** |
| **3** | **Planeación ambiental** | **Subdirección de Políticas y Planes Ambientales** | Formulación o actualización de instrumentos de planeación ambiental priorizados | **96** |
| **4** | **Evaluación, control y seguimiento** | **Subdirección del Recursos Hídrico y del Suelo** | Predios afectados por actividad extractiva que cuentan con instrumento administrativo de manejo y control ambiental controlados mediante seguimiento y evaluación ambiental - 2022 | **89** |
| **5** | **Subdirección de Silvicultura, Flora y Fauna Silvestre** | Número de actuaciones de evaluación, control, seguimiento y prevención ejecutadas sobre el arbolado urbano de Bogotá D.C | **94** |

Ave de varios colores

Descripción generada automáticamente

## Indicadores con cumplimiento del 58% al 67%

Para el periodo evaluado se presentan 4 indicadores que estuvieron al nivel aceptable de cumplimiento.

| **CANT** | **PROCESO** | **ÁREA** | **INDICADOR** | **% DE AVANCE MENSUAL** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **Gestión Tecnológica** | **Dirección de Planeación y Sistemas de Información Ambiental** | Índice de capacidad en la prestación de servicios de tecnología | **60** |
| **2** | **Evaluación, Control y Seguimiento** | **Subdirección de Calidad del Aire, Auditiva y Visual** | Acciones de seguimiento y control sobre los elementos de publicidad exterior visual - PEV, instalados en las zonas con mayor densidad. | **61** |
| **3** | **Subdirección de Control Ambiental al Sector Público** | Toneladas de Residuos de Construcción y Demolición dispuestas adecuadamente por las obras de construcción controladas por la SDA. -2022 | **67** |
| **4** | **Subdirección de Silvicultura, Flora y Fauna Silvestre** | Número de árboles bajo seguimiento en Bogotá D.C. | **58** |

## Indicadores con cumplimiento superior al 100%

En la evaluación de los indicadores se evidenciaron 30 indicadores que presentaron cumplimiento superior al 100%, atribuidos a la ejecución de actividades adicionales que se realizaron de manera oportuna, permitiendo superar la meta programada.

| **CANT** | **PROCESO** | **ÁREA** | **INDICADOR** | Ave de color naranja  Descripción generada automáticamente**% DE AVANCE MENSUAL** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **Gestión Jurídica**  **Gestión Jurídica** | **Dirección Legal Ambiental**  **Dirección Legal Ambiental** | Inspección, Vigilancia y Control a organizaciones sin ánimo de lucro de carácter ambiental-2022 | **141** |
| **2** | % de éxito procesal cualitativo de la SDA con Representación Judicial a cargo de la Entidad-2022 | **117** |
| **3** | % de éxito procesal cualitativo de procesos contra la SDA con Representación Judicial a cargo de la Secretaria Jurídica-2022 | **122** |
| **4** | % de éxito procesal de tutelas contra la SDA-2022 | **101** |
| **5** | Oportunidad de respuesta de procesos judiciales-2022 | **102** |
| **6** | **Gestión Documental** | **Dirección de Gestión Corporativa** | Organización Técnica de Expedientes de Contratos en el Archivo Central | **796** |
| **7** | Gestión de Transferencias documentales del Archivo de Gestión al Archivo Central | **234** |
| **8** | **Gestión Talento Humano** | Cumplimiento del Plan Institucional de Bienestar Social e Incentivos 2022 | **725** |
| **9** | **Participación y educación ambiental** | **Oficina de Participación Educación y Localidades** | Número de personas vinculadas en las estrategias de educación ambiental - 2022 | **107** |
| **10** | Número de personas vinculadas en la estrategia de participación ciudadana - 2022 | **105** |
| **11** | % de personas con aumento de conocimiento frente al cuidado y preservación del territorio, las áreas de interés ambiental y la biodiversidad del Distrito Capital. – 2022 | **108** |
| **12** | **Evaluación, Control y Seguimiento**  **Evaluación, Control y Seguimiento** | **Subdirección de Calidad del Aire, Auditiva y Visual** | Concentración promedio anual de material particulado de diámetro menor a 10 micras (PM10) por debajo de 50 µg/m | **101** |
| **13** | Concentración promedio anual de material particulado de diámetro menor a 2.5 micras (PM2.5) por debajo de 25 µg/m4 | **101** |
| **14** | Reducción del tiempo de inactividad en FOREST de los procesos asociados a la SCAAV. | **200** |
| **15** | **Subdirección de Control Ambiental al Sector Público**  **Subdirección de Control Ambiental al Sector Público** | Toneladas de Residuos de Construcción y Demolición reutilizados o aprovechados por las obras de construcción controladas por la SDA -2022 | **761** |
| **16** | Toneladas de residuos peligrosos gestionadas externamente por establecimientos de salud humana y afines (veterinarias, moteles, peluquerías entre otros) controlados por la SDA. – 2022 | **228** |
| **17** | Toneladas de llantas usadas aprovechadas controladas por la SDA. – 2022 | **110** |
| **18** | **Gestión Ambiental y Desarrollo rural.** | **Subdirección de Ecourbanismo y Gestión Ambiental Empresarial** | Número de proyectos de infraestructura verificados en su incorporación de determinantes y lineamientos ambientales | **111** |
| **19** | Número de personas sensibilizadas y asesoradas en la implementación y mantenimiento de techos verdes y jardines verticales | **229** |
| **20** | Número de proyectos realizados para la promoción de la economía circular para cerrar el ciclo de vida de los materiales | **143** |
| **21** | **Subdirección de Ecosistemas y Ruralidad** | Número de acciones de gestión relacionadas con las estrategias de recuperación frente a procesos de ocupación informal. | **110** |
| **22** | Hectáreas con acuerdos de conservación Pago por Servicios Ambientales. | **102** |
| **23** | **Evaluación, control y seguimiento**  **Evaluación, control y seguimiento** | **Subdirección del Recursos Hídrico y del Suelo** | Número de km de ríos urbanos con índice de calidad hídrica aceptable, buena o superior (WQI >65) – 2022 | **108** |
| **24** | Número de predios de sitios contaminados, suelos degradados y pasivos ambientales diagnosticados y controlados – 2022 | **109** |
| **25** | **Subdirección de Silvicultura, Flora y Fauna Silvestre**  **Subdirección de Silvicultura, Flora y Fauna Silvestre** | Número de árboles evaluados en Bogotá D.C | **118** |
| **26** | Número de actuaciones de evaluación, control, seguimiento y prevención ejecutadas sobre el recurso flora en Bogotá D.C | **117** |
| **27** | Número de actuaciones de evaluación, control, seguimiento y prevención ejecutadas sobre el recurso fauna silvestre en Bogotá D.C. | **129** |
| **28** | Porcentaje de animales vivos de fauna silvestre liberados en sus zonas de vida que cumplen con los protocolos y procedimientos establecidos para su disposición final. | **125** |
| **29** | Eficiencia en la atención de solicitudes relacionadas con el arbolado urbano y el recurso flora. | **106** |
| **30** | Eficiencia en la atención de solicitudes relacionadas con la fauna silvestre | **109** |



# RECOMENDACIONES

* Generar planes de mejoramiento para los indicadores que presentaron cumplimiento por debajo del 55% por parte de los lideres de procesos y gerentes de proyectos, evidenciados en la hoja de vida de los indicadores en pro de la mejora continua y la autoevaluación efectiva.
* Las reprogramaciones de indicadores que sean requeridas deben efectuarse únicamente para los periodos que no se han reportado, con el fin de garantizar la oportunidad de la información y trazabilidad de esta, dando cumplimiento al procedimiento ***PE01-PR03 Formulación, medición y evaluación de indicadores de gestión.***
* Es de gran importancia realizar el reporte oportuno en la hoja de vida de indicadores garantizando el análisis de la información y generación de informes dentro de los tiempos establecidos.

