

Nombre de la entidad: SECRETARÍA DISTRITAL DE AMBIENTE

Sector administrativo: NO APLICA

Departamento: Bogotá D.C.

Municipio: BOGOTÁ

Orden: TERRITORIAL

Año vigencia: 2024

Consolidado estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR				PLAN DE EJECUCIÓN				
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	Justificación
Modelo Único – Hijo	19323	Registro del libro de operaciones forestales	Inscrito	El trámite no cuenta con medios de pago electrónico, lo que obliga a la ciudadanía a realizar el pago de su trámite dirigiéndose de manera presencial a la entidad bancaria. Esto le genera costos adicionales a la ciudadanía en el desplazamiento y mayor tiempo para realizar el trámite.	Implementación de botón de Pagos Seguros en Línea-PSE.	Evitará a la ciudadanía realizar desplazamientos a la entidad bancaria y le garantizará un ahorro en los costos de desplazamiento y tiempo para realizar el trámite.	Tecnológica	Pago en línea por ppe	01/09/2023	30/06/2024	Dirección de Planeación y Sistemas de la Información Ambiental-DPSIA	
Modelo Único – Hijo	19282	Concesión de Aguas Superficiales - Corporaciones	Inscrito	El trámite no cuenta con medios de pago electrónico, lo que obliga a la ciudadanía a realizar el pago de su trámite dirigiéndose de manera presencial a la entidad bancaria. Esto le genera costos adicionales a la ciudadanía en el desplazamiento y mayor tiempo para realizar el trámite.	Implementación de botón de Pagos Seguros en Línea-PSE.	Evitará a la ciudadanía realizar desplazamientos a la entidad bancaria y le garantizará un ahorro en los costos de desplazamiento y tiempo para realizar el trámite.	Tecnológica	Pago en línea por ppe	01/09/2023	30/06/2024	Dirección de Planeación y Sistemas de la Información Ambiental (DPSIA)	
Plantilla Único – Hijo	19362	Plan de manejo de restauración y recuperación ambiental	Inscrito	El trámite no cuenta con medios de pago electrónico, lo que obliga a la ciudadanía a realizar el pago de su trámite dirigiéndose de manera presencial a la entidad bancaria. Esto le genera costos adicionales a la ciudadanía en el desplazamiento y mayor tiempo para realizar el trámite.	Implementación de botón de Pagos Seguros en Línea-PSE.	Evitará a la ciudadanía realizar desplazamientos a la entidad bancaria y le garantizará un ahorro en los costos de desplazamiento y tiempo para realizar el trámite.	Tecnológica	Pago en línea por ppe	01/09/2023	30/06/2024	Dirección de Planeación y Sistemas de la Información Ambiental (DPSIA)	
Modelo Único – Hijo	19367	Permiso de emisión atmosférica para fuentes fijas	Inscrito	El trámite no cuenta con medios de pago electrónico, lo que obliga a la ciudadanía a realizar el pago de su trámite dirigiéndose de manera presencial a la entidad bancaria. Esto le genera costos adicionales a la ciudadanía en el desplazamiento y mayor tiempo para realizar el trámite.	Implementación de botón de Pagos Seguros en Línea-PSE.	Evitará a la ciudadanía realizar desplazamientos a la entidad bancaria y le garantizará un ahorro en los costos de desplazamiento y tiempo para realizar el trámite.	Tecnológica	Pago en línea por ppe	01/09/2023	30/06/2024	Dirección de Planeación y Sistemas de la Información Ambiental (DPSIA)	
Modelo Único – Hijo	19369	Permiso de prospección y explotación de aguas subterráneas	Inscrito	El trámite no cuenta con medios de pago electrónico, lo que obliga a la ciudadanía a realizar el pago de su trámite dirigiéndose de manera presencial a la entidad bancaria. Esto le genera costos adicionales a la ciudadanía en el desplazamiento y mayor tiempo para realizar el trámite.	Implementación de botón de Pagos Seguros en Línea-PSE.	Evitará a la ciudadanía realizar desplazamientos a la entidad bancaria y le garantizará un ahorro en los costos de desplazamiento y tiempo para realizar el trámite.	Tecnológica	Pago en línea por ppe	01/09/2023	30/06/2024	Dirección de Planeación y Sistemas de la Información Ambiental (DPSIA)	
Modelo Único – Hijo	19371	Salvoconducto único nacional para la movilización de especímenes de la diversidad biológica	Inscrito	El trámite no cuenta con medios de pago electrónico, lo que obliga a la ciudadanía a realizar el pago de su trámite dirigiéndose de manera presencial a la entidad bancaria. Esto le genera costos adicionales a la ciudadanía en el desplazamiento y mayor tiempo para realizar el trámite.	Implementación de botón de Pagos Seguros en Línea-PSE.	Evitará a la ciudadanía realizar desplazamientos a la entidad bancaria y le garantizará un ahorro en los costos de desplazamiento y tiempo para realizar el trámite.	Tecnológica	Pago en línea por ppe	01/09/2023	30/06/2024	Dirección de Planeación y Sistemas de la Información Ambiental (DPSIA)	
Modelo Único – Hijo	19376	Permiso de vertimientos	Inscrito	El trámite no cuenta con medios de pago electrónico, lo que obliga a la ciudadanía a realizar el pago de su trámite dirigiéndose de manera presencial a la entidad bancaria. Esto le genera costos adicionales a la ciudadanía en el desplazamiento y mayor tiempo para realizar el trámite.	Implementación de botón de Pagos Seguros en Línea-PSE.	Evitará a la ciudadanía realizar desplazamientos a la entidad bancaria y le garantizará un ahorro en los costos de desplazamiento y tiempo para realizar el trámite.	Tecnológica	Pago en línea por ppe	01/09/2023	30/06/2024	Dirección de Planeación y Sistemas de la Información Ambiental (DPSIA)	
Modelo Único – Hijo	19380	Concesión de aguas subterráneas	Inscrito	El trámite no cuenta con medios de pago electrónico, lo que obliga a la ciudadanía a realizar el pago de su trámite dirigiéndose de manera presencial a la entidad bancaria. Esto le genera costos adicionales a la ciudadanía en el desplazamiento y mayor tiempo para realizar el trámite.	Implementación de botón de Pagos Seguros en Línea-PSE.	Evitará a la ciudadanía realizar desplazamientos a la entidad bancaria y le garantizará un ahorro en los costos de desplazamiento y tiempo para realizar el trámite.	Tecnológica	Pago en línea por ppe	01/09/2023	30/06/2024	Dirección de Planeación y Sistemas de la Información Ambiental (DPSIA)	
Modelo Único – Hijo	32049	Permiso o autorización para aprovechamiento forestal de árboles aislados	Inscrito	El trámite no cuenta con medios de pago electrónico, lo que obliga a la ciudadanía a realizar el pago de su trámite dirigiéndose de manera presencial a la entidad bancaria. Esto le genera costos adicionales a la ciudadanía en el desplazamiento y mayor tiempo para realizar el trámite.	Implementación de botón de Pagos Seguros en Línea-PSE.	Evitará a la ciudadanía realizar desplazamientos a la entidad bancaria y le garantizará un ahorro en los costos de desplazamiento y tiempo para realizar el trámite.	Tecnológica	Pago en línea por ppe	01/09/2023	30/06/2024	Dirección de Planeación y Sistemas de la Información Ambiental (DPSIA)	
Modelo Único – Hijo	32074	Permiso de ocupación de cauces, playas y techos	Inscrito	El trámite no cuenta con medios de pago electrónico, lo que obliga a la ciudadanía a realizar el pago de su trámite dirigiéndose de manera presencial a la entidad bancaria. Esto le genera costos adicionales a la ciudadanía en el desplazamiento y mayor tiempo para realizar el trámite.	Implementación de botón de Pagos Seguros en Línea-PSE.	Evitará a la ciudadanía realizar desplazamientos a la entidad bancaria y le garantizará un ahorro en los costos de desplazamiento y tiempo para realizar el trámite.	Tecnológica	Pago en línea por ppe	01/09/2023	30/06/2024	Dirección de Planeación y Sistemas de la Información Ambiental (DPSIA)	
Modelo Único – Hijo	32097	Plan de contingencia para el manejo de derrames de hidrocarburos o sustancias nocivas	Inscrito	La respuesta a la solicitud se demora 40 días hábiles, lo que obliga a la ciudadanía a realizar el pago de su trámite dirigiéndose de manera presencial a la entidad bancaria. Esto le genera costos adicionales a la ciudadanía en el desplazamiento y mayor tiempo para realizar el trámite.	Según el artículo 7. del Decreto 50 del 2016, la Secretaría Distrital de Ambiente ya no está obligada a aprobar el trámite y tiempo de respuesta. De esta manera el trámite reducirá los días de respuesta a 15 días hábiles.	Se dará celeridad al trámite reduciendo el tiempo de espera a la ciudadanía.	Administrativa	Reducción del tiempo de respuesta o reducción del trámite	13/03/2024	31/10/2024	Subdirección del Recurso Hídrico y del Suelo/Subsecretaría General	
Modelo Único – Hijo	32108	Permiso ambiental para zoológicos	Inscrito	El trámite no cuenta con medios de pago electrónico, lo que obliga a la ciudadanía a realizar el pago de su trámite dirigiéndose de manera presencial a la entidad bancaria. Esto le genera costos adicionales a la ciudadanía en el desplazamiento y mayor tiempo para realizar el trámite.	Implementación de botón de Pagos Seguros en Línea-PSE.	Evitará a la ciudadanía realizar desplazamientos a la entidad bancaria y le garantizará un ahorro en los costos de desplazamiento y tiempo para realizar el trámite.	Tecnológica	Pago en línea por ppe	01/09/2023	30/06/2024	Dirección de Planeación y Sistemas de la Información Ambiental (DPSIA)	
Plantilla Único – Hijo	51178	Registro de la publicidad exterior visual	Inscrito	El trámite no cuenta con medios de pago electrónico, lo que obliga a la ciudadanía a realizar el pago de su trámite dirigiéndose de manera presencial a la entidad bancaria. Esto le genera costos adicionales a la ciudadanía en el desplazamiento y mayor tiempo para realizar el trámite.	Implementación de botón de Pagos Seguros en Línea-PSE.	Evitará a la ciudadanía realizar desplazamientos a la entidad bancaria y le garantizará un ahorro en los costos de desplazamiento y tiempo para realizar el trámite.	Tecnológica	Pago en línea por ppe	01/09/2023	30/06/2024	Dirección de Planeación y Sistemas de la Información Ambiental (DPSIA)	
Modelo Único – Hijo	51830	Permiso de recolección de especímenes de especies silvestres de la diversidad biológica con fines de investigación científica no comercial - Corporaciones	Inscrito	El trámite no cuenta con medios de pago electrónico, lo que obliga a la ciudadanía a realizar el pago de su trámite dirigiéndose de manera presencial a la entidad bancaria. Esto le genera costos adicionales a la ciudadanía en el desplazamiento y mayor tiempo para realizar el trámite.	Implementación de botón de Pagos Seguros en Línea-PSE.	Evitará a la ciudadanía realizar desplazamientos a la entidad bancaria y le garantizará un ahorro en los costos de desplazamiento y tiempo para realizar el trámite.	Tecnológica	Pago en línea por ppe	01/09/2023	30/06/2024	Dirección de Planeación y Sistemas de la Información Ambiental (DPSIA)	
Modelo Único – Hijo	63966	Permiso para el aprovechamiento forestal de bosques naturales únicos, persistentes y domésticos	Inscrito	El trámite no cuenta con medios de pago electrónico, lo que obliga a la ciudadanía a realizar el pago de su trámite dirigiéndose de manera presencial a la entidad bancaria. Esto le genera costos adicionales a la ciudadanía en el desplazamiento y mayor tiempo para realizar el trámite.	Implementación de botón de Pagos Seguros en Línea-PSE.	Evitará a la ciudadanía realizar desplazamientos a la entidad bancaria y le garantizará un ahorro en los costos de desplazamiento y tiempo para realizar el trámite.	Tecnológica	Pago en línea por ppe	01/09/2023	30/06/2024	Dirección de Planeación y Sistemas de la Información Ambiental (DPSIA)	
Modelo Único – Hijo	63972	Permiso de plantaciones forestales protectoras	Inscrito	El trámite no cuenta con medios de pago electrónico, lo que obliga a la ciudadanía a realizar el pago de su trámite dirigiéndose de manera presencial a la entidad bancaria. Esto le genera costos adicionales a la ciudadanía en el desplazamiento y mayor tiempo para realizar el trámite.	Implementación de botón de Pagos Seguros en Línea-PSE.	Evitará a la ciudadanía realizar desplazamientos a la entidad bancaria y le garantizará un ahorro en los costos de desplazamiento y tiempo para realizar el trámite.	Tecnológica	Pago en línea por ppe	01/09/2023	30/06/2024	Dirección de Planeación y Sistemas de la Información Ambiental (DPSIA)	
Único	68972	Registros para Acopiadores y Gestores de Llantadores de Aceite Vegetal Usado de Coccia (AVU) en Bogotá Distrito Capital.	Inscrito	Inicialmente, el trámite fue virtualizado completamente para que el registro de acopiadores se hiciera únicamente por la ventanilla virtual y con ello se disminuirían tiempos de reparto del documento internamente, asignación y revisión, así como para facilitar su acceso a la ciudadanía. Luego de virtualizarlo completamente, se empezó a identificar que varios usuarios se acercaban a los puntos de atención presencial, para informar que no sabían cómo realizar el trámite por la ventanilla, puesto que muchos no poseen conocimiento en el manejo de las TIC. Esta situación afecta a este tipo de población, porque se ven afectados por requerimientos desde la entidad por incumplir con el registro en la ventanilla, lo cual indica que aunque es un reto virtualizar todos los trámites, para este caso en particular, la virtualización completa afecta a ciertos tipos de ciudadanos.	Para subsanar la problemática presentada y garantizar el acceso a todos los tipos de ciudadanos que solicitan el trámite, la oficina de atención a la ciudadanía ampliará sus canales de atención, implementando en la sede principal la asesoría o guía permanente de un asesor de servicio, quien se encargará de ayudar con la creación de la ventanilla virtual y la gestión del registro de acopiadores en el sistema, a la población con dificultad.	Al brindar asesoría y/o guía personalizada se garantiza la eficiencia administrativa gestionando todas las solicitudes de manera virtual y al mismo tiempo se otorga a la población afectada el acceso al trámite en condición de igualdad, brindando con ello la posibilidad de mantener al día el registro en el sistema y evitar la generación de requerimientos por incumplimiento.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	07/02/2024	16/05/2024	Atención a la Ciudadanía	
Único	72433	Autoregulación ambiental para fuentes móviles	Inscrito	El trámite no cuenta con medios de pago electrónico, lo que obliga a la ciudadanía a realizar el pago de su trámite dirigiéndose de manera presencial a la entidad bancaria. Esto le genera costos adicionales a la ciudadanía en el desplazamiento y mayor tiempo para realizar el trámite.	Implementación de botón de Pagos Seguros en Línea-PSE.	Evitará a la ciudadanía realizar desplazamientos a la entidad bancaria y le garantizará un ahorro en los costos de desplazamiento y tiempo para realizar el trámite.	Tecnológica	Pago en línea por ppe	01/09/2023	30/06/2024	Dirección de Planeación y Sistemas de la Información Ambiental (DPSIA)	
Único	72763	Evaluación de permisos de aprovechamiento de fauna silvestre	Inscrito	El trámite no cuenta con medios de pago electrónico, lo que obliga a la ciudadanía a realizar el pago de su trámite dirigiéndose de manera presencial a la entidad bancaria. Esto le genera costos adicionales a la ciudadanía en el desplazamiento y mayor tiempo para realizar el trámite.	Implementación de botón de Pagos Seguros en Línea-PSE.	Evitará a la ciudadanía realizar desplazamientos a la entidad bancaria y le garantizará un ahorro en los costos de desplazamiento y tiempo para realizar el trámite.	Tecnológica	Pago en línea por ppe	01/09/2023	30/06/2024	Dirección de Planeación y Sistemas de la Información Ambiental (DPSIA)	
Único	72813	Salvoconducto único nacional en línea - SUNL Flora y Arbolado urbano	Inscrito	El trámite no cuenta con medios de pago electrónico, lo que obliga a la ciudadanía a realizar el pago de su trámite dirigiéndose de manera presencial a la entidad bancaria. Esto le genera costos adicionales a la ciudadanía en el desplazamiento y mayor tiempo para realizar el trámite.	Implementación de botón de Pagos Seguros en Línea-PSE.	Evitará a la ciudadanía realizar desplazamientos a la entidad bancaria y le garantizará un ahorro en los costos de desplazamiento y tiempo para realizar el trámite.	Tecnológica	Pago en línea por ppe	01/09/2023	30/06/2024	Dirección de Planeación y Sistemas de la Información Ambiental (DPSIA)	
Único	81255	Evaluación estudios de ruido	Inscrito	El trámite no cuenta con medios de pago electrónico, lo que obliga a la ciudadanía a realizar el pago de su trámite dirigiéndose de manera presencial a la entidad bancaria. Esto le genera costos adicionales a la ciudadanía en el desplazamiento y mayor tiempo para realizar el trámite.	Implementación de botón de Pagos Seguros en Línea-PSE.	Evitará a la ciudadanía realizar desplazamientos a la entidad bancaria y le garantizará un ahorro en los costos de desplazamiento y tiempo para realizar el trámite.	Tecnológica	Pago en línea por ppe	01/09/2023	30/06/2024	Dirección de Planeación y Sistemas de la Información Ambiental (DPSIA)	
Único	85367	Licenciamiento Ambiental	Inscrito	El trámite no cuenta con medios de pago electrónico, lo que obliga a la ciudadanía a realizar el pago de su trámite dirigiéndose de manera presencial a la entidad bancaria. Esto le genera costos adicionales a la ciudadanía en el desplazamiento y mayor tiempo para realizar el trámite.	Implementación de botón de Pagos Seguros en Línea-PSE.	Evitará a la ciudadanía realizar desplazamientos a la entidad bancaria y le garantizará un ahorro en los costos de desplazamiento y tiempo para realizar el trámite.	Tecnológica	Pago en línea por ppe	01/09/2023	30/06/2024	Dirección de Planeación y Sistemas de la Información Ambiental (DPSIA)	
Único	85496	Registros de Generadores, Transportadores y Gestores de Aceite Vegetal Usado de Coccia (AVU) en Bogotá Distrito Capital.	Inscrito	Inicialmente, el trámite fue virtualizado completamente para que el registro de generadores de Aceite Vegetal Usado se hiciera únicamente por la ventanilla virtual y con ello se disminuirían tiempos de reparto del documento internamente, asignación y revisión, así como para facilitar su acceso a la ciudadanía. Luego de virtualizarlo completamente, se empezó a identificar que varios usuarios se acercaban a los puntos de atención presencial, para informar que no sabían cómo realizar el trámite por la ventanilla, puesto que muchos no poseen conocimiento en el manejo de las TIC. Esta situación afecta a este tipo de población, porque se ven afectados por requerimientos desde la entidad por incumplir con el registro en la ventanilla, lo cual indica que aunque es un reto virtualizar todos los trámites, para este caso en particular, la virtualización completa afecta a ciertos tipos de ciudadanos.	Para subsanar la problemática presentada y garantizar el acceso a todos los tipos de ciudadanos que solicitan el trámite, la oficina de atención a la ciudadanía ampliará sus canales de atención, implementando en la sede principal la asesoría o guía permanente de un asesor de servicio, quien se encargará de ayudar con la creación de la ventanilla virtual y la gestión del registro de generadores de Aceite Vegetal Usado en el sistema, a la población con dificultad.	Al brindar asesoría y/o guía personalizada se garantiza la eficiencia administrativa gestionando todas las solicitudes de manera virtual y al mismo tiempo se otorga a la población afectada el acceso al trámite en condición de igualdad, brindando con ello la posibilidad de mantener al día el registro en el sistema y evitar la generación de requerimientos por incumplimiento.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	07/02/2024	16/05/2024	Atención a la Ciudadanía	
Único	85538	Certificación de Industrias Forestales	Inscrito	El trámite no cuenta con medios de pago electrónico, lo que obliga a la ciudadanía a realizar el pago de su trámite dirigiéndose de manera presencial a la entidad bancaria. Esto le genera costos adicionales a la ciudadanía en el desplazamiento y mayor tiempo para realizar el trámite.	Implementación de botón de Pagos Seguros en Línea-PSE.	Evitará a la ciudadanía realizar desplazamientos a la entidad bancaria y le garantizará un ahorro en los costos de desplazamiento y tiempo para realizar el trámite.	Tecnológica	Pago en línea por ppe	01/09/2023	30/06/2024	Dirección de Planeación y Sistemas de la Información Ambiental (DPSIA)	
Único	85704	Registro de movilizados de Aceite Vegetal Usado de Coccia (AVU) en Bogotá, Distrito Capital.	Inscrito	El trámite no cuenta con medios de pago electrónico, lo que obliga a la ciudadanía a realizar el pago de su trámite dirigiéndose de manera presencial a la entidad bancaria. Esto le genera costos adicionales a la ciudadanía en el desplazamiento y mayor tiempo para realizar el trámite.	Implementación de botón de Pagos Seguros en Línea-PSE.	Evitará a la ciudadanía realizar desplazamientos a la entidad bancaria y le garantizará un ahorro en los costos de desplazamiento y tiempo para realizar el trámite.	Tecnológica	Pago en línea por ppe	01/09/2023	30/06/2024	Dirección de Planeación y Sistemas de la Información Ambiental (DPSIA)	
Único	85887	Certificación ambiental para la habilitación de los Centros de Diagnóstico Automotor (CDA)	Inscrito	El trámite no cuenta con medios de pago electrónico, lo que obliga a la ciudadanía a realizar el pago de su trámite dirigiéndose de manera presencial a la entidad bancaria. Esto le genera costos adicionales a la ciudadanía en el desplazamiento y mayor tiempo para realizar el trámite.	Implementación de botón de Pagos Seguros en Línea-PSE.	Evitará a la ciudadanía realizar desplazamientos a la entidad bancaria y le garantizará un ahorro en los costos de desplazamiento y tiempo para realizar el trámite.	Tecnológica	Pago en línea por ppe	30/09/2023	30/06/2024	Dirección de Planeación y Sistemas de la Información Ambiental (DPSIA)	