



DIÁLOGO CIUDADANO Y RENDICIÓN DE CUENTA
SECTOR AMBIENTE 2018
26 de febrero de 2019



METODOLOGÍA UTILIZADA PARA EL DESARROLLO DEL ESPACIO DE DIÁLOGO CIUDADANO O AUDIENCIA PÚBLICA:

Fecha: 26 de febrero de 2019

Hora: 9:00 am

Lugar: Auditorio Secretaría Distrital de Ambiente Av. Caracas No. 54-38

Objetivo: Realizar un espacio de dialogo entre el sector ambiente y los ciudadanos con el propósito de fomentar la participación ciudadana y fortalecer el dialogo público mediante la rendición pública que dé cuenta de la gestión realizada durante la vigencia 2018 por parte de las entidades del sector: Jardín Botánico de Bogotá José Celestino Mutis, Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático, Instituto Distrital para la Protección y el Bienestar Animal y la Secretaría Distrital de Ambiente; y a su vez recoger las principales inquietudes y observaciones de la ciudadanía y grupos de interés respecto a los avances, logros y retos de la Administración Distrital.

- **ALISTAMIENTO**

Se participó en la reunión de orientación que realizó la Veeduría Distrital el lunes 4 de Febrero de 2019, en la cual se describieron las recomendaciones generales y las acciones que debían adelantar la administración distrital para asegurar un diálogo de doble vía con la ciudadanía sobre los logros, avances y retos de su gestión durante la vigencia 2018.

Mediante reunión de coordinación del sector ambiente realizada el 12 de marzo de 2019 en la Secretaría Distrital de Ambiente, se conformó el equipo de coordinación integrado por la Dirección de Planeación y Sistemas de Información Ambiental y la Oficina Asesora de Comunicaciones de la Secretaría Distrital de Ambiente, con el equipo executor y de seguimiento conformado por los jefes de planeación y jefes de comunicaciones con sus equipos técnicos delegados de cada una de las entidades que conforman el sector ambiente.

Con el equipo se estableció un cronograma de actividades con los compromisos y fechas para el dialogo ciudadano y rendición de cuentas del sector ambiente, como se presenta a continuación:



DIÁLOGO CIUDADANO Y RENDICIÓN DE CUENTA
SECTOR AMBIENTE 2018
 26 de febrero de 2019



ACTIVIDAD	ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA	OBSERVACIONES
Formulario en línea para consultar temáticas a abordar	enviar formulario	Dirección de planeación de la SDA	martes 12/02/2019	En la página web de cada entidad se debe colocar el banner y este debe direccionar al link: http://www.ambientebogota.gov.co/web/transparencia/rendicion-de-cuentas-2019 para facilitar el manejo de información y así enviar a cada entidad los resultados de la consulta.
	validación temáticas entidades	Oficinas de planeación de las entidades	miércoles 13/02/2019	
	enviar pieza de banner	Oficina de comunicaciones de la SDA	jueves 14/02/2019	
	colocación en paginas web	Oficinas de comunicaciones de las entidades	viernes 15/02/2019	
	desmontar de paginas web	Oficinas de comunicaciones de las entidades	miércoles 20/02/2019	
	enviar resultado de la consulta a cada entidad	Dirección de planeación de la SDA	jueves 21/02/2019	
Infografías para orientar los temas que cada entidad atiende y sobre los cuales se les puede preguntar	Envío de piezas infografías por parte de SDA	Oficina de comunicaciones de la SDA	lunes 18 /02/ 2019	Las infografías se impulsan por redes sociales, con el hashtag #AmbienteTransparente2018
	Cada entidad twittea las infografías que envía la SDA	Oficinas de comunicaciones de las entidades	lunes y martes 18 y 19 de febrero de 2020	
Presentación	envío de presentación a la SDA	Oficinas de planeación de las entidades	lunes 25/02/2019	Cada entidad tiene un tiempo de 15 minutos para la presentación
Invitación	enviar pieza mailing invitación	Oficina de comunicaciones de la SDA	jueves 14/02/2019	Cada entidad debe asegurar un aforo de 40 personas conforme a su identificación de grupos de valor e invitaciones realizadas
	invitar grupos de valor	Cada entidad	viernes 15/02/2019	
Videos para responder a las preguntas que se realizaron por Twitter	Día para recibir preguntas por twitter	Oficinas de comunicaciones de las entidades	miércoles 20/02/2019	/
	Seleccionar preguntas a responder mediante video	Cada entidad	jueves 21/02/2019	
	enviar videos de respuesta	Oficinas de comunicaciones de las entidades	miércoles 6/03/2019	
Espacio de diálogo de ciudadano y rendición	orden del día guión Maestra de ceremonia	Oficina de comunicaciones de la SDA	martes 26/02/2019 9:00 a.m.-12 m	Se realizará en el auditorio de la Secretaría Distrital de ambiente, con la metodología de intervención del secretario o director y seguidamente sesión de preguntas de la entidad que presentó.
Sistematización de preguntas	envío de preguntas resultantes del espacio de diálogo	Dirección de planeación de la SDA	miércoles 27/02/2019	/
	responder todas las preguntas y enviar a la SDA	Oficinas de planeación de las entidades	viernes 15/03/2019	
	publicación de todas las respuestas	Oficinas de comunicaciones de las entidades	martes 19/03/2019	

Se revisa que en cada una de las entidades del sector ambiente, dispongan del informe de gestión de la vigencia 2018, a fin que la ciudadanía e interesados en el dialogo ciudadano y rendición de cuenta cuenten con el insumo para dicho espacio.



DIÁLOGO CIUDADANO Y RENDICIÓN DE CUENTA
SECTOR AMBIENTE 2018
 26 de febrero de 2019



Se recalca que este informe de gestión para la rendición de cuenta debe contener ejecución presupuestal, cumplimiento de metas, procesos y gestión contractual.

En este sentido, se publica la información relacionada con la gestión 2018, en el micrositio de transparencia y acceso a la información pública en las páginas web de cada entidad.

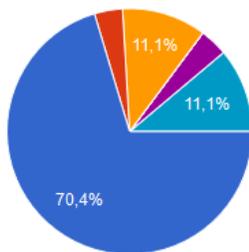
• **ESPACIOS DE COMUNICACIÓN PREVIOS**

Se realizó una revisión de los grupos de valor seleccionando los actores a ser convocados directamente para el diálogo. Se envió invitación directa con una pieza comunicacional diseñada.



Seleccione la organización a la que pertenece

27 respuestas

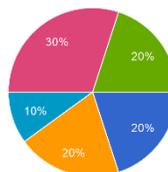


- Ciudadanía
- Academia
- Organización social
- Veeduría ciudadana
- Ente de control, órganos y otras entidades del estado
- Gremios / Empresarios
- Juntas de Acción Comunal

Se realizó una revisión de los principales temas estratégicos que aborda cada entidad y con ello se construyó un formato en línea dispuesto en la página web de la Secretaría Distrital de Ambiente, en el cual los ciudadanos seleccionaron las temáticas de mayor interés sobre la que querían dialogar en la rendición de cuenta, igualmente tenían la opción de expresar sus preguntas, observaciones o inquietudes sobre la gestión y el desempeño de las cuatro entidades del sector durante la vigencia 2018, se recibieron en total en 28 ingresos.



Temáticas del Instituto Distrital para la Protección y el Bienestar Animal – IDPYBA
 10 respuestas



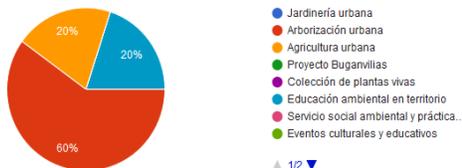
- Atención integral a la fauna
- Servicio de atención a urgencias
- Denuncias por maltrato animal
- Identificación con microchips
- Adopción y custodia
- Atención a los animales silvestres
- Participación y educación ciudadana
- Consejo local y Distrital de protección y bienestar animal



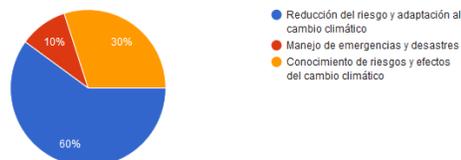
DIÁLOGO CIUDADANO Y RENDICIÓN DE CUENTA
SECTOR AMBIENTE 2018
 26 de febrero de 2019



Temáticas del Jardín Botánico de Bogotá José Celestino Mutis JBB
 5 respuestas



Temáticas del Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático – IDIGER
 10 respuestas



Como mecanismo de difusión masiva se utilizó la cuenta de twitter, Facebook e Instagram de la SDA con un espacio de retroalimentación con el hashtag #AmbienteTransparente2018 permitiendo a las entidades conocer los intereses particulares y colectivos de los ciudadanos y de los seguidores en redes sociales, en torno a los proyectos, retos y metas del sector ambiente.



Mediante estas herramientas de participación se recibieron inquietudes, 27 preguntas dirigidas a las entidades del sector ambiente por medio del formato electrónico y 29 preguntas a través de la red social Twitter, las cuales son la base para el ejercicio de dialogo y Rendición de cuenta del sector ambiente con la ciudadanía.

Estos mecanismos sirvieron para la participación y propiciaron la interacción entre la ciudadanía y las entidades. Producto de estas preguntas recogidas a través de estos dos medios virtuales, se seleccionaron 1, 2 o 3 preguntas por cada entidad del sector y fueron respondidas a través de un video, el cual fue proyectado a través de la red social de Twitter dando respuesta a los ciudadanos participantes.



DIÁLOGO CIUDADANO Y RENDICIÓN DE CUENTA
SECTOR AMBIENTE 2018
26 de febrero de 2019



- **JORNADA DE DIÁLOGO CIUDADANO Y RENDICIÓN DE CUENTA**

Se lleva a cabo inscripción de los asistentes en medio físico, con un total de asistentes de 108 personas.

Se realiza una corta presentación explicativo de los medios virtuales abiertos previos a la jornada presencial de dialogo y rendición de cuenta, de los cuales se extrajeron los principales temas sobre los que la mayoría de la ciudadanía participante preguntó.

Se cuenta con un espacio para intervención de la Veeduría Distrital para exponer la importancia del proceso de rendición de cuenta en la Administración Distrital”.

Durante la jornada se reciben en medio físico las preguntas en el formato dispuesto por la Veeduría, en la que se permite registran hasta tres preguntas para cada entidad, momento después en el que termina la intervención de cada entidad.

Cada Director o Secretario de las entidades del sector realiza su presentación en la cual indica los principales logros alcanzados durante la vigencia 2018, presenta las cifras totales de ejecución presupuestal y gestión contractual, incluye el aporte al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y presenta indicadores de gestión de los procesos internos.

Se dispone de un espacio de dialogo y respuestas en la que se seleccionan a 2 o 3 preguntas para cada entidad, y se le da respuesta en directo identificando la persona que realizó la pregunta.

Se recalcó que las preguntas que no alcanzaron a ser contestadas en este espacio presencial de dialogo y rendición de cuenta, serán respondidas en el documento compilado que estará público en las pagina web de las entidades el 19 de marzo de 2019.

- **FASE DE RESPUESTAS Y SISTEMATIZACIÓN**

Se consolida en un documento todas las preguntas y respuestas recogidas durante la Jornada de diálogo ciudadano y rendición de cuenta, y se publica el 19 de marzo de 2019 en las página web de las entidades del sector ambiente, como mecanismo de difusión de resultados a los asistentes.

Cabe anotar que las preguntas, observaciones son tratadas como el mecanismo de PQR por que se da respuesta directa al peticionario, de acuerdo con la información de contacto que haya suministrado (correo electrónico o dirección de domicilio)

Se realiza evaluación de la jornada con base en la encuesta aplicada y se analizan los principales temas de mayor interés o que más le inquietaron a los grupos de interés del sector ambiente en el espacio de diálogo ciudadano y rendición de cuenta efectuado el 26 de febrero de 2019.

Se diligencia los anexos y formatos facilitados por la Veeduría Distrital conforme a la metodología del proceso de Rendición de Cuentas de la Administración Distrital, dispuesta



DIÁLOGO CIUDADANO Y RENDICIÓN DE CUENTA
SECTOR AMBIENTE 2018
26 de febrero de 2019



en la Circular Conjunta 001 de 2019, en el cumplimiento de la sistematización de las inquietudes, propuestas y observaciones ciudadanas resultado del Diálogo Ciudadano. Así mismo, se tabulan los resultados obtenidos en la evaluación del dialogo ciudadano y audiencia pública de rendición de cuenta, en la cual se evaluó en una escala de 1 al 5 con nivel deficiente a excelente el espacio de diálogo ciudadano realizado, así mismo se evaluó la precisión, confiabilidad y claridad de la información presentada, la organización del evento, y se solicita identificar en orden prioritario, tres aspectos que podría mejorar el proceso de rendición de cuentas de las Administración Distrital y del sector Ambiente.