

## MEMORANDO

**PARA:** FRANCISCO JOSÉ CRUZ PRADA  
Secretario Distrital de Ambiente  
**OSCAR FERNEY LÓPEZ ESPITIA**  
Subsecretario General y de Control Disciplinario  
**DIRECTORES, SUBDIRECTORES Y JEFES DE OFICINA**

**DE:** SANDRA ESPERANZA VILLAMIL MUÑOZ  
Jefe oficina de Control Interno

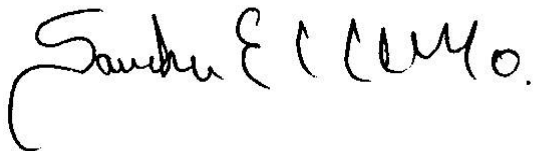
**ASUNTO:** Envío Informe Atención a las Peticiones, Quejas, Sugerencias y Reclamos – Artículo 76, Ley 1474 Evaluación segundo semestre del 2018.

Reciban un respetuoso saludo.

En cumplimiento de lo estipulado en el artículo 76 de la Ley 1474 de 2011, remito el Informe resultante de la evaluación a la Atención de las Peticiones, Quejas, Sugerencias y Reclamos correspondiente al segundo semestre de 2018 de la SDA.

Lo anterior, para su conocimiento y demás fines pertinentes.

Atentamente,



**SANDRA ESPERANZA VILLAMIL MUÑOZ**  
**OFICINA DE CONTROL INTERNO**

Anexo lo enunciado en doce (12) folios  
*Revisó y aprobó:*



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE AMBIENTE

*Proyectó: DIANA MARCELA CHINCHILLA TORRES*

Secretaría Distrital de Ambiente  
Av. Caracas N° 54 - 38  
PBX: 3778899 / Fax: 3778930  
[www.ambientebogota.gov.co](http://www.ambientebogota.gov.co)  
Bogotá, D.C. Colombia

**BOGOTÁ**  
**MEJOR**  
PARA TODOS