



SECRETARÍA DE
AMBIENTE



SERVICIO A LA CIUDADANÍA

Recepción de PQRSFD

Código: PA09-PR04-F9

Versión: 1

FECHA:	
--------	--

Tipo de Peticiones

QUEJA:	Acción de dar a conocer a las autoridades conductas irregulares de servidores públicos o de particulares a quienes se ha atribuido o adjudicado la prestación de un servicio público. (15 DÍAS)
RECLAMO:	Noticia que dan los ciudadanos a las autoridades sobre la suspensión injustificada o la prestación deficiente de un bien o servicio. (15 DÍAS)
SUGERENCIA:	Es una propuesta que se presenta para incidir o mejorar un proceso cuyo objeto está relacionado con la prestación de un servicio o el cumplimiento de una función pública. (15 DÍAS)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN:	Facultad que tienen las personas de solicitar y obtener acceso a la información sobre las actualizaciones derivadas del cumplimiento de las funciones atribuidas a la entidad y sus distintas dependencias. (10 DÍAS)
CONSULTA:	Acción que tiene toda persona de acudir ante las autoridades públicas para que manifiesten su parecer sobre materias relacionadas con sus atribuciones. (30 DÍAS)
SOLICITUD DE COPIA:	Facultad que tienen las personas de formular consultas y obtener acceso a la información sobre las actuaciones en general, derivadas del cumplimiento de las funciones atribuidas a la entidad y sus distintas dependencias. (10 DÍAS)
DERECHO DE PETICIÓN EN INTERÉS GENERAL:	Acción que tiene toda persona de acudir ante las autoridades públicas para reclamar la resolución de fondo de una solución presentada que afecta los intereses colectivos y puede formularse verbalmente o por escrito, en ambos casos en forma respetuosa. (15 DÍAS)
DERECHO DE PETICIÓN EN INTERÉS PARTICULAR:	Acción que tiene toda persona de acudir ante las autoridades públicas para reclamar la resolución de fondo de una solución presentada que afecta los intereses individuales y puede formularse verbalmente o por escrito, en ambos casos en forma respetuosa. (15 DÍAS)
DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	Constituye un acto ciudadano individual y organizacional consciente, de alerta sobre un presunto hecho de corrupción, con la expectativa de que la autoridad responda y tome las medidas adecuadas

Desea que su petición sea anónima:

SI	
NO	



SECRETARÍA DE
AMBIENTE



SERVICIO A LA CIUDADANÍA

Recepción de PQRSFD

Código: PA09-PR04-F9

Versión: 1

Nota: Recuerde que la respuesta a peticiones anónimas se darán a través de la página web de la entidad por un término de 5 días, ya que no se cuentan con datos de contacto para su notificación.

Datos del solicitante en caso de no ser una Petición anónima:

Nombre Completo:										
Documento de Identidad:	<table><tr><td>Nit</td><td>C.C.</td><td>C.E</td><td>T.I</td><td>No.</td></tr></table>					Nit	C.C.	C.E	T.I	No.
Nit	C.C.	C.E	T.I	No.						
Física:										
Dirección electrónica:										
Localidad:										
Teléfono:										

Canal por el cual radica su PQRSFD

PRESENCIAL	
VIRTUAL	
TELEFONICO	

Objeto de la petición



SECRETARÍA DE
AMBIENTE



SERVICIO A LA CIUDADANÍA

Recepción de PQRSFD

Código: PA09-PR04-F9

Versión: 1

No de Folios de los documentos que soportan la petición
(En caso de ser requeridos)

Firma del peticionario

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Descripción de la modificación	No. Acto Administrativo y fecha
1	Adopción	Radicado No. 2023EE315590 del 31 de diciembre del 2023.

RESPONSABLES DE ELABORAR O ACTUALIZAR



SECRETARÍA DE
AMBIENTE



SERVICIO A LA CIUDADANÍA

Recepción de PQRSFD

Código: PA09-PR04-F9

Versión: 1

Elaboró	Revisó	Aprobó
Nombre: Grupo Servicio a la Ciudadanía Cargo: Contratista Fecha: Noviembre 2023	Nombre: Julio Cesar Pulido Puerto Cargo: Subsecretario General Fecha: 31 de diciembre del 2023	Nombre: Julio Cesar Pulido Puerto Cargo: Subsecretario General Fecha: 31 de diciembre del 2023